

## Werkvoorbereider Aftersales Amsterdam

Dienstverband : vast (38 uur per week)  
Beschikbaar : per direct  
Salaris : marktconform  
Opleiding : minimaal MBO

Gevraagde vaardigheden: flexibel, stressbestendig, leergierig, positief, klantvriendelijk, professionaliteit, oplossingsgericht, planner, ambitieus en betrokken.

Als werkvoorbereider aftersales ga jij je bezighouden met alle Birò rijders. Met alle werkzaamheden die komen kijken na de aanschaf van de Birò. Je doel is om de gebruikers enthousiast te houden. Door jouw vaardigheden ben je in staat het team professioneel aan te sturen en een optimale werksfeer en mentaliteit te creëren. Maar er is meer, want de volgende punten behoren ook tot jouw takenpakket:

- Leveren van service op het allerhoogste niveau
- Telefonisch en mail contact met de klant
- Klanten ontvangen voor onderhoud
- Verwerken van offertes met servicewerkzaamheden
- Adviezen werkzaamheden met klant bespreken
- Dag planning monteurs maken
- Voorraad beheer

Herken jij jezelf in onderstaand profiel?

- Je beschikt over een representatieve uitstraling, positieve energie en teamgevoel;
- Je bent zowel in het Nederlands als Engels communicatief vaardig;
- Je bent flexibel, kan zaken goed structureren en prioriteiten stellen;
- Je bent stressbestendig, je kan onder druk gestructureerd en accuraat werken;
- Je bent betrokken en klaar voor een uitdaging.

Wil je bijdragen aan de ontwikkeling van slimme duurzame mobiliteit en van Birò een geaccepteerde mobiliteitsoplossing maken? Met een jong, professioneel en gedreven team van collega's werk je aan de toekomst van Birò.

Mail je CV, motivatie en alle overige zaken waarvan jij denkt dat die ons kunnen overtuigen dat jij de juiste persoon voor de functie bent naar [jobs@biro.nl](mailto:jobs@biro.nl). We zien uit naar je reactie en nemen na ontvangst van je sollicitatie spoedig contact met je op.

**Birò Nederland**  
Vliegtuigstraat 22  
1059 CL Amsterdam

020 846 05 49  
[jobs@biro.nl](mailto:jobs@biro.nl)



**BIRO**